

consultorpc.com

DOSSIER EMPRESA

2009

**CPC SERVICIOS INFORMATICOS APLICADOS A
NUEVAS TECNOLOGIAS SL**

ConsultorPC (CPC Servicios Informáticos S.L.) es una empresa de consultoría tecnológica avanzada joven y en plena expansión dedicada a ofrecer servicios de Internet y nuevas tecnologías con tres objetivos fundamentales: calidad, rapidez y servicio al cliente. Tenemos como filosofía el ofrecer un trato personal a los clientes, con técnicos comerciales y de soporte dedicados a cada caso de forma exclusiva y que sepan las necesidades reales de cada cliente para poder ofrecerle las mejores soluciones y asesoramiento.

Historia y datos de registro

ConsultorPC nació como un departamento de consultoría y tecnologías de la información de la empresa COPY-AX S.L. en 1998. Más tarde, y coincidiendo con el boom de las .com, en 2004 se fundó como empresa independiente bajo el nombre de CPC Servicios Informáticos S.L. gracias a su propia autofinanciación debido a la capacidad de generar recursos financieros para garantizar tanto el mantenimiento de sus inversiones como para su potenciación.

En los últimos tres años ha experimentado un rápido pero seguro crecimiento apoyándose en una estudiada estrategia de atención personalizada y especializada para cada cliente en particular y una previsión real de los recursos humanos y técnicos necesarios para mantener esa calidad de servicio.

Básicamente, ConsultorPC da servicios a sus clientes para que estos la consideren como un socio tecnológico más que un simple proveedor y esta es la clave de su éxito.

ConsultorPC

CPC Servicios Informáticos S.L.- Avd. Manoteras 38, A6. 28050 Madrid

Registro Mercantil de Madrid. Tomo 19.999. Libro 0. Folio 182.

C.I.F. B83964601

Tel: 902 998971 - Fax: 91 7903701 - info@consultorpc.com

Estructura de empresa

Dependiendo de Dirección y Gerencia ConsultorPC dispone de los siguientes departamentos, cada uno de ellos con un responsable que lo dirige y atiende:

Comercial y atención al cliente

El primer nexo de unión entre la empresa y los clientes. Un departamento fundamental para lograr la confianza de las empresas que buscan nuestros servicios ya que debe mantenerse una estricta ética en la labor comercial con una oferta clara, precisa y personalizada en la asesoría de los clientes ofreciendo justo los productos y servicios que necesitan para cubrir las necesidades que nos plantean.

Soporte técnico y de centros de datos

En constante comunicación con el Dpto. de Atención al cliente ofrece uno de los servicios que son pilares de nuestra empresa, una atención de incidencias técnicas inmediata y personal para cada cliente. Se encarga además de la infraestructura de centros de datos y servidores necesarios para ofrecer nuestros servicios.

Investigación y desarrollo I+D

Encargado de analizar mejoras para las soluciones y productos que ofrecemos así como buscar nuevas áreas de producto que encajen con las necesidades de nuestros clientes y complementen nuestra oferta de servicios. Queda a su cargo también el estudio de nuevos proyectos para analizar su viabilidad real.

Relación con Proveedores Internacionales

Departamento de apoyo a I+D y SAT cuya misión es negociar con los proveedores de software, hardware y soluciones cerradas, principalmente en el ámbito Internacional. Aporta además una labor de mejora de relaciones con los proveedores y de optimización de la logística y soporte que nos ofrecen para poder trasladar esta optimización a nuestros clientes.

Marketing y comunicación RRHH

Departamento de Marketing y Comunicación encargado de promocionar los nuevos productos y servicios tanto entre los clientes actuales como haciendo campañas publicitarias en diversos medios. Cubre también las funciones de Recursos Humanos y búsqueda de nuevos colaboradores.

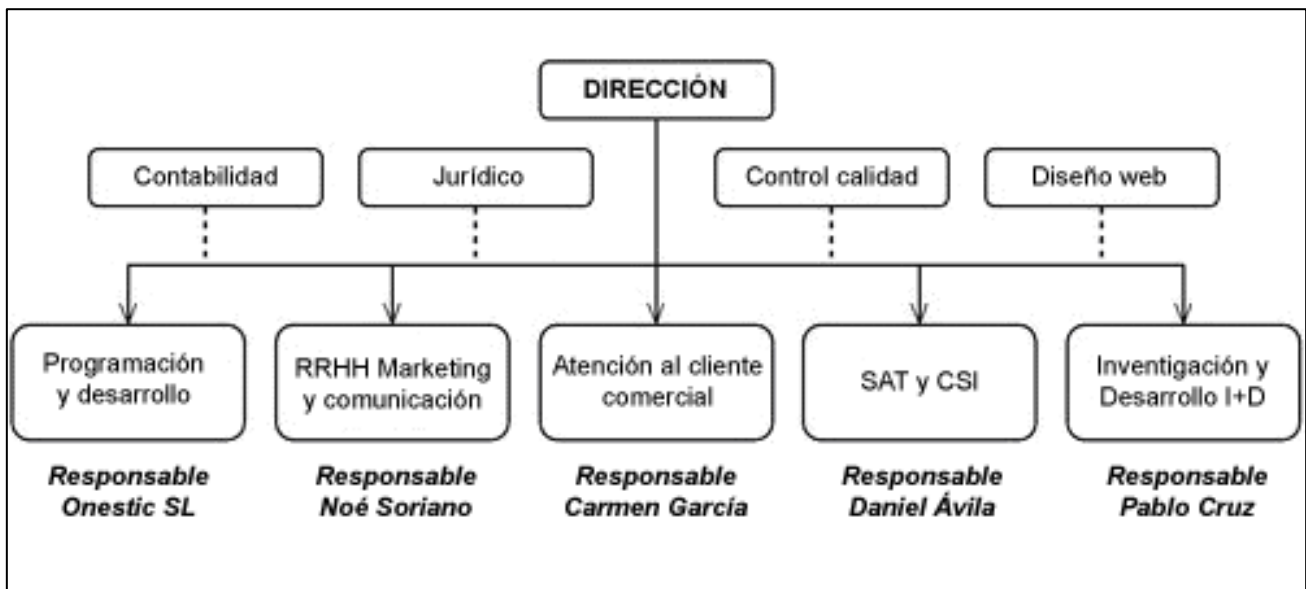
Departamentos de apoyo y externos

ConsultorPC dispone además de departamentos Jurídico y Contable internos para dar soluciones inmediatas tanto de forma interna como para asesorar a nuestros clientes. El departamento de programación ha sido externalizado bajo las empresas Agriya Infoway Pvt Ltd (India) y Onestic Innovación y Desarrollo SL (Valencia) para cubrir a la demanda necesaria en cada proyecto.

Organigrama

La estructura organizativa del ConsultorPC se compone de un conjunto de departamentos funcionales, ligados a un grupo directivo y un control de calidad exhaustivo encargado de afianzar los criterios de desarrollo definidos por el grupo empresarial.

Sobre cada uno de los departamentos se erige la figura de un Director, principal responsable de todas las funciones recogidas bajo su margen de actuación.



Estrategia de Negocio

ConsultorPC busca ofrecer un servicio personalizados de consultoría a sus clientes con atención y soporte eficiente y productos de calidad. Tenemos como horquilla de potenciales clientes a empresas

que tengan clara la importancia de contar con un proveedor de garantías que les dé soluciones eficaces y rápidas a las incidencias.

Contamos con un preparado equipo de atención y asesoramiento al cliente, además de unas modernas oficinas de atención al cliente a 20 metros de nuestro centro de datos para que puedan comprobar insitu que equipo humano y tecnológico se hará cargo de la infraestructura de Internet de su empresa.

Para lograr este objetivo nos apoyamos en contar con un preparado equipo humano, comprometido con nuestra estrategia de negocio y con los mejores proveedores de soluciones, tanto en hardware y software como en soluciones de infraestructura de Internet.

Áreas de Actividad

El crecimiento del bloque empresarial y la ampliación de los objetivos profesionales son dos resultados implícitos de la creación de ConsultorPC. Como derivación inmediata, se produce una implicación directa de la empresa en los cinco grandes sectores tecnológicos:

- Alojamiento web y Housing.
- Servicios de Internet.
- Soluciones Informáticas a medida.
- Telecomunicaciones y datos.
- Consultoría y asesoramiento TI.

Política de Calidad y Medio Ambiente

ConsultorPC, consciente de la implicación medioambiental de sus productos y soluciones desarrolladas, mantiene un compromiso de control de la calidad y el medio ambiente basado en los siguientes objetivos:

Calidad

- Estrecha colaboración con el cliente a fin de conocer sus necesidades actuales y futuras, así como la búsqueda de la solución que mejor se adapta a dichos requisitos.
- Evaluación de los procesos de producción.
- Adaptación de los criterios de desarrollo conforme a las normativas de ingeniería asociadas.
- Planificación de suministros de cara a asegurar la disponibilidad de recursos siempre en plazo, así como la satisfacción del cliente.
- Formación continua a todos los niveles de la organización.
- Realización de auditorías internas para verificar el correcto cumplimiento de los controles de calidad definidos.

Medio ambiente

- Cumplimiento de la legislación ambiental.
- Reducción en el consumo de recursos naturales.
- Optimización en el mantenimiento y uso de los recursos disponibles.

Todos los empleados y colaboradores de ConsultorPC son responsables del cumplimiento de las normas de control de calidad y el medio ambiente.

Productos y servicios ofrecidos



HOSPEDAJE DE PÁGINAS WEB

Una amplia oferta de planes de hospedaje de alta calidad y prestaciones que se adapta a las necesidades de presencia en Internet de nuestros clientes.



SERVIDORES DEDICADOS y VIRTUALES

Soluciones optimizadas en servidores para los clientes con necesidades avanzadas.



HOSTING DE DOMINIOS

Todas las soluciones para gestionar y optimizar dominios y la presencia corporativa en Internet de una empresa, redirección, parking, dominios adicionales, gestión DNS.



CORREO ELECTRÓNICO

Servicios de correo electrónico con planes específicos, Webmail y soluciones empresariales de alto rendimiento como CPC Exchange y CPC MX2. Se completa la oferta con productos específicos para soluciones antispam y marketing a través de email.



MARKETING ONLINE

Servicios de promoción y marketing tanto para mejorar la posición y alta en buscadores como para envío de campañas publicitarias por email y servicios de gestión de publicidad online. Ofrecemos además servicios de alta en buscadores y mejora de posicionamiento.



SERVICIOS DE BACKUP

Soluciones de automatización y gestión de backup para planes multidominio y distribuidores así como servicios de backup remoto profesional.

**DISEÑO Y DESARROLLO WEB**

Nuestro Dpto. de Desarrollo le facilita a nuestros clientes servicios de desarrollo y diseño web asociados y desarrollo de portales de comercio electrónico.

**SERVICIOS STREAMING**

Servicios de streaming profesional Windows Media, Flash Media Server, ShoutCast para implementar en los portales transmisiones multimedia. Productos de transmisión de radio, video, multiconferencia o reuniones virtuales.

**CENTRALITAS Y VOIP**

Servicios profesionales de Voz sobre IP para empresas que deseen disponer de las últimas tecnologías en comunicaciones.

**LICENCIAS SOFTWARE**

Junto con sus soluciones de servidores dedicados y virtuales ofrecemos soluciones de software y paneles de control.

**HOUSING / CO-LOCATION**

Proporcionamos un servicio de alojamiento de servidores flexible, completamente mantenido y optimizado en costes. Que permite a nuestros clientes tener un acceso rápido a sus servidores con las ventajas de nuestros centros de datos.

**PRODUCTOS PARA DISTRIBUIDORES**

Planes y productos especiales para el canal de distribución.

Servicios gestionados adaptados a la medida de sus necesidades

consultorpc le ofrece servicios avanzados de administración de sistemas a todos los niveles. Nuestros técnicos son especialistas en la administración de sistemas a todos los niveles y podrán asesorarle desde los problemas más comunes como los más complejos relacionados las soluciones de servidores dedicados.

- Servidores
- Sistemas Operativos
- Seguridad a medida
- Monitorización
- Servicios
- Outsourcing
- Manos remotas
- Garantías SLA
- Técnicos dedicados



Los servicios que se ofrecen con las distintas opciones de administración son los siguientes:

- Monitorización Ping: Es la monitorización más básica. Realizan pings de forma periódica al servidor y se envía una alerta en caso de que deje de contestar los ping.
- Manos remotas 24/7/365: Uno de nuestros técnicos se desplaza físicamente al CPD para realizar las actuaciones que nos indique el cliente.
- Extranet especializada de soporte: Acceso directo a los técnicos de soporte a través de nuestra extranet de tickets para resolver todo tipo de consultas e incidencias relacionadas con sus servidores.
- Actualizaciones y parches del sistema: Se realizaran tareas básicas de administración de sistemas tales como actualizaciones de seguridad e instalaciones de parches del sistema.
- Preparación de seguridad del servidor: Se realizan actuaciones de “hardening” para elevar la seguridad del servidor ante posibles ataques.
- Técnicos especializados: Se asignan y se forman técnicos específicos para sus servidores para gestionar su plataforma, con el fin de agilizar cualquier actuación técnica.

- Asesoramiento de seguridad: Nuestros técnicos de seguridad les asesorarán sobre las políticas de seguridad a seguir en sus servidores. Podemos prepararle protocolos de encriptación, accesos seguros avanzados, borrados irrecuperables, etc.
- Monitorización de servicios: Especifica el número máximo de servicios que se monitorizarán con nuestro software de monitorización, enviando alertas a nuestros técnicos para que puedan realizar un diagnóstico del problema y notificarlo al cliente para solventar la incidencia lo antes posible.
- Acceso físico al CPD: Se podrá solicitar el acceso al Centro de Datos en nuestro horario de oficina y avisando siempre con 24 horas de antelación a nuestro servicio técnico.
- Número de horas: Especifica el número de horas máximo a la hora de realizar cualquier actuación no automática llevada a cabo por nuestro personal técnico relacionada con la administración y el mantenimiento de los servidores.
- Outsourcing Services: Podemos prepararle propuestas personalizadas para externalizar toda la administración de sus sistemas o planificación de proyectos puntuales. Una alternativa flexible para disponer de un Dpto. de sistemas dedicado sin consumo de recursos ni inversiones.

MANOS REMOTAS Y TÉCNICOS DEDICADOS OUTSOURCING

Le ofrecemos nuestros servicios de manos remotas bajo petición, contratos predefinidos de administración y actuaciones técnicas o incluso proyectos completos de Outsourcing Services para externalizar departamentos de administración o completar proyectos puntuales con el apoyo técnico especializado de **consultorpc**.

Podemos también proporcionarle administradores de sistemas en plantilla con reservas de tiempos dedicados especialmente para sus necesidades, es decir dispondrá de un técnico especialista a su disposición durante las horas que necesite al día reduciendo los costes de contratación y dando total flexibilidad a sus proyectos. Puede también realizar contratos de disponibilidad bajo pedido, es decir tendrá un técnico localizable las horas que necesite pagando una pequeña cuota mensual y solo abonará las actuaciones que necesite.

Disponemos además de contratos personalizados de garantías SLA para tiempos de actuación así como guías de actuación personalizadas y garantizadas adecuadas a los procedimientos que usted necesite en caso de incidencias.

Partners y socios tecnológicos



COLT TELECOM ESPAÑA

Nuestro principal Partner. Colt es proveedor líder europeo de datos, voz y servicios gestionados para empresas y gobiernos. Su centro de servicio de Internet (CSI) en Madrid ofrece el alto rendimiento y calidad que ConsultorPC necesita para sus clientes.



REDBUS LONDRES

Nuestro segundo centro de datos ubicado en Londres para ofrecer redundancia en nuestra red de alojamiento y servicios y optimizar costes.



MICROSOFT

Líder mundial en desarrollo de sistemas operativos y soluciones empresariales. ConsultorPC es uno de los pocos Partners de la multinacional en obtener el certificado Service Provider License Agreement (SPLA).



DELL

Líder mundial en sistemas informáticos gracias a sus altos estándares de calidad. ConsultorPC ofrece a sus clientes servidores dedicados Dell de última generación al mejor precio.



CPANEL

El software de gestión de hospedaje líder del sector y con mayores prestaciones. La tecnología cPanel ofrecida por ConsultorPC otorga a nuestros clientes las mejores posibilidades de administración de forma rápida y sencilla. ConsultorPC es uno de los 5 partners certificados de cPanel en España.



4PSA

4PSA es una compañía líder en software y sistemas de gestión de VoIP. Gracias a nuestra certificación como ingenieros acreditados VoIPNow-Asterisk desde ConsultorPC podemos ofrecer el revolucionario software de servidor para control de VoIP.



NOVASTOR

NovaStor desarrolla la solución de backup remoto más completa del mercado. Considerada como la de mejores prestaciones en ConsultorPC la ofrecemos a nuestros clientes gracias a nuestro acuerdo de distribución.



SPAMTITAN

Ofrece la mejor solución exhaustiva contra amenazas de correo electrónico del mercado actual. ConsultorPC colabora activamente con el fabricante para mejorar el producto día a día.

Algunos de nuestros clientes



ESCUELA NACIONAL DE ARBITROS DE FÚTBOL
Organismo nacional dependiente de la Real Federación Española de Fútbol con necesidades de ancho de banda y calidad de servicio en su portal con la máximas exigencias.



FRANQUICIA DIRECTA
El portal de franquicias que ofrece candidatos potenciales de calidad a franquiciadores, y oportunidades de negocio de éxito a emprendedores, además de una de las empresas dedicadas a franquiciados más importantes a nivel mundial.



INV GROUP
Una multinacional líder en su sector con presencia en varios países y con una necesidad de calidad de servicio crítica incluyendo la mejor atención y soporte técnico inmediato para cualquier incidencia.



IZQUIERDA UNIDA
Una organización a nivel nacional con compromisos de cara al ciudadano y con la necesidad de la máxima calidad y estabilidad en sus portales y de su infraestructura en Internet.



MOTISA
Motisa es uno de los mayores distribuidores de minimotos y recambios on-line que integra una tienda virtual cpc shop basada en OsCommerce.



DENBOLAN
Empresa de de trabajo temporal a nivel nacional con unas necesidades de hospedaje compartido con las máximas prestaciones, nivel de calidad y soporte técnico.



LASER 2
Importante fabricante de mobiliario a nivel nacional con necesidades de respuesta técnica y soluciones de ampliación rápida debido a la rápida expansión de negocio y crecimiento empresarial.

**ARTWEB**

Prestigioso y reconocido estudio de diseño de páginas y portales web que pone por encima de todo la calidad de servicio, la creatividad, integridad y excelencia hacia sus clientes y compromisos.

**STICC Soluciones**

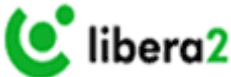
Empresa de jóvenes valores en plena expansión dedicada al desarrollo de la llamada Sociedad de la Información aportando experiencia y dinamismo profesional como garantías de éxito.

**GRAFOPIXEL**

Grafopixel es una empresa de diseño y soluciones de web que maneja un alto volumen de negocio y ofrece a sus clientes alojamiento como complemento a los servicios de diseño y soluciones de Internet.

**IBERCIBER**

Iberciber es una empresa creada en el año 1999, especializada en desarrollo y marketing web.

**LIBERA2**

Libera2 es una empresa de desarrollo, consultoría y diseño Web que ofrece a sus clientes soluciones globales para sus necesidades de presencia en Internet.

**ACTIVAIT**

ActivaIT es un proveedor de servicios de Internet y telecomunicaciones corporativos que ofrece a sus clientes soluciones globales de alta calidad.

**MARBELLA.COM**

Uno de los portales turísticos más importantes de toda España con una necesidad de soluciones fiables al 100% para su portal que ofrece servicios a clientes en todo el mundo.

**NERIUM**

Importante empresa de tecnologías aplicadas y asesoría tecnológica con necesidades especiales en servidores dedicados y una necesidad de calidad y estabilidad de servicio sin fisuras.

consultorpc.com

www.consultorpc.com
info@consultorpc.com

tel: 902 998971
fax: 91 7903701

consultorpc.com
Avd. Manoteras 38, A006
28050 Madrid.



sobre consultorpc.com

Nuestra empresa fue fundada con tres objetivos: calidad, rapidez y servicio al cliente.

Para consultorpc.com la presencia en Internet es el escaparate y oficina a la vez de todas las empresas que tienen presencia web, por lo tanto, es tan importante como la propia creación de marca. Un proyecto web sólido, serio y enfocado a sus clientes aumenta la confianza de estos en su empresa creando en ellos una imagen de marca muy positiva. La comunicación interna y externa, el correo electrónico y otras aplicaciones, como la mensajería instantánea, son herramientas de muy bajo coste que mejoran sustancialmente las comunicaciones de las empresas. Además, mejora el servicio de atención al cliente mediante la posibilidad de dar información sin límite sobre los productos o servicios deseados. En consultorpc.com estamos convencidos de la importancia de Internet en la actualidad, y por ello le ofrecemos un servicio de primera calidad. Después de todo el éxito de nuestros clientes es nuestro éxito