

ventajas cpc cloud vmware enterprise

Una nube de gama alta con múltiples ventajas frente a las generalistas



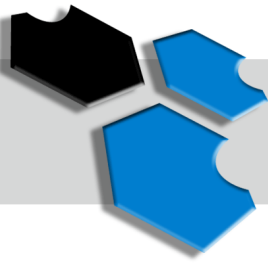
Se preguntará que le ventajas le puede ofrecer **cpc cloud vmware enterprise** frente a otras soluciones generalistas de cloud como Amazon EC2, MicroSoft, RackSpace, etc. Las respuestas son: **soporte de calidad, más rendimiento, más flexibilidad, más fiabilidad y más seguridad.** Veamos a continuación con mayor detalle cada uno de esto apartados para que pueda entender mejor los valores añadidos de un cloud de gama alta y los beneficios que obtendrá su empresa con nosotros.

SOPORTE DE CALIDAD: uno de los pilares de la filosofía de **consultorpc**. Nuestro soporte 24x7 es personalizado con técnicos expertos. Nunca hablará con un teleoperador sin formar para gestionar una incidencia, un Consultor técnico, asignado a su cuenta desde la contratación, que coordinará cualquier consulta escalando a soporte y realizando un seguimiento completo hasta su resolución. Además si el problema no está en nuestra infraestructura sino en su portal le orientaremos sobre como solucionarlo y le ofreceremos alternativas para hacerlo con nosotros en el menor tiempo posible a través de nuestro Dpto de Desarrollo.

Con los proveedores generalistas cualquier incidencia técnica puede convertirse en un "entretenido" sin fin de llamadas a un callcenter. Aquí le atenderá un teleoperador sin formación, distinto en cada una de las llamadas, que tendrá que revisar su expediente solo para saber mínimamente de que le está hablando y que nunca podrá decirle la situación real de su incidencia ni darle información de primera mano ya que no tienen contacto directo con los técnicos.

MAYOR RENDIMIENTO: **cpc cloud vmware enterprise** es una plataforma de última generación en todos sus puntos. Todos los elementos de hardware, desde los servidores hasta los elementos de conectividad interna, disponen de los últimos avances y tecnologías orientadas a la mejora de la potencia de proceso y velocidad de acceso a datos: servidores Cisco, aceleradoras hardware iSCSI, conectividad de red 10gbit, etc.

Esto garantiza un rendimiento y recursos mayores que las soluciones convencionales basadas en tecnológicas más antiguas y con infraestructuras de menos calidad (de hecho suelen ocultar con que tipo de dispositivos trabajan). Además estas compañías se encuentran con un problema añadido, al estar pensadas para miles de clientes, sus granjas de servidores son tan bastas que las actualizaciones de los sistemas de red y servidores no son viables, mientras que con **cpc cloud vmware enterprise** se realizan a medida que van apareciendo nuevas tecnologías y prestaciones en escena de forma prácticamente inmediata. Esto garantiza que sus servicios en nuestra nube siempre contarán con el mejor rendimiento.



MAYOR FLEXIBILIDAD: esta ventaja se resume en una frase: “nosotros nos adaptamos a su negocio y no al revés”. Con los proveedores generalistas dispone de soluciones cuadrículadas y cerradas, mientras que **consultorpc** le ofrece soluciones personalizadas dentro de la nube. Incluso fuera del catálogo de servicios de **cpc cloud vmware enterprise** con prestaciones totalmente ajustadas a cualquier requerimiento de plataforma que pueda plantearnos.

“Desde su puesta en marcha cpc cloud vmware enterprise tiene una disponibilidad del 100%”

MAYOR FIABILIDAD: es la consecuencia lógica de usar una tecnología superior y hardware de servidores y red de gama alta y última generación. Además a esto se suman nuestros dos centros de datos de primer nivel europeo y los dos operadores de red de fibra óptica propia, considerados como los dos mejores proveedores en toda Europa: COLT e InterRoute.

Además **cpc cloud vmware enterprise** dispone de todos sus elementos de infraestructura y operadores de red redundados con una política N+1 que garantiza la máxima disponibilidad ante cualquier incidencia técnica ya que siempre hay un elemento de respaldo preparado para asumir la carga en tiempo real, sin cuellos de botella.

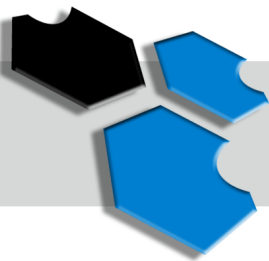
Los proveedores generalistas tienen centros de datos de bajo nivel al necesitar estar repartidos por muchas ubicaciones, y los operadores de red varían entre uno y otro siendo además de bajo coste y garantías para poder amortizar el gran volumen de tráfico que generan al masificar miles de clientes en un mismo centro de datos. Otro gran inconveniente es que no disponen de políticas de redundancia de sistemas ni operadores por lo que las incidencias derivan casi siempre en caídas del servicio.

MAYOR SEGURIDAD: en **consultorpc** disponemos de los últimos sistemas de detección y predicción de posibles problemas de seguridad, ataques, intrusos, etc. Además nuestro sistema de virtualización con los últimos avances de VMWare garantiza la total independencia de un cliente a otro dentro de la nube, así como la disponibilidad 100% real de los recursos contratados.

Los operadores generalistas ahorran costes con sistemas de seguridad y virtualización de gama baja lo que provoca que un ataque a un cliente pueda afectar a los demás o que un consumo de recursos masivo de una de las máquinas virtualizadas eche abajo todo el sistema incluso. Aquí tiene algunos ejemplos sólo del año 2011:

businessinsider.com – 22/04/2011

“Amazon Web Services se estrelló, teniendo miles de sitios Web - nuevas empresas en su mayoría pequeños – caídos. El problema dura varios días, y mientras la compañía dice que el servicio ha sido restaurado parcialmente para algunos clientes como Reddit, otros como Quora y Box Office Mojo siguen totalmente caídos”



thing.co.uk – 07/10/2011

“Una tormenta eléctrica en Dublín ha golpeado tanto a Microsoft y Amazon, respectivas plataformas de cloud computing en línea, poniendo de relieve uno de los problemas en el corazón de la revolución informática en la nube: la fiabilidad.”

readwriteweb.com – 08/10/2011

“TechCrunch informó que varios sitios, incluyendo Cuadrangular, Instagram, Quora Reddit se quedaron sin servicio. Una vez restaurado se comprobó que en varios se tuvieron que restaurar copias de seguridad perdiendo los últimos datos”

En resumen **cpc cloud vmware enterprise** es un servicio de computación en nube de alta calidad, que no sólo tiene valores añadidos en lo que a atención y servicio al cliente sino que toda la tecnología, seguridad, soporte, centros de datos y teleoperadores son muy superiores a los operadores generalistas.

Si se puede permitir tener un par de días caída su página web y su correo electrónico es posible que le compense el ahorro de costes de estos servicios, de lo contrario en **consultorpc** estaremos encantados de atenderle y de darle el mejor servicio de cloud.

Servicios de valor añadido, ventajas y beneficios	cpc cloud vmware enterprise	Otros
Soporte con atención de un Consultor Técnico dedicado	✓	✗
Información en tiempo real del estado de cualquier incidencia	✓	✗
Consultoría y asesoramiento para fallos externos a la plataforma	✓	✗
Soluciones personalizadas para fallos del portal del cliente	✓	✗
Servidores dedicados Cisco de última generación	✓	✗
Hardware de red y almacenamiento de última generación	✓	✗
Actualización de sistemas según aparezcan nuevas tecnologías	✓	✗
Centros de datos de primer nivel europeo COLT y GlobalSwitch	✓	✗
Operadores de alta gama con fibra propia COLT - Interroute	✓	✗
Redundancia de plataforma y operadores con política N+1	✓	✗
Posibilidad de personalización de las prestaciones contratadas	✓	✗
Garantía al 100% de los recursos contratados	✓	✗
Virtualización VMWare con separación total entre clientes	✓	✗
Seguridad con detección y predicción de ataques e intrusos	✓	✗
Total transparencia en información de hardware utilizado	✓	✗
Enfoque de atención personalizada y no masificada	✓	✗