

## cpc administración de sistemas

### *Servicios gestionados adaptados a la medida de sus necesidades*

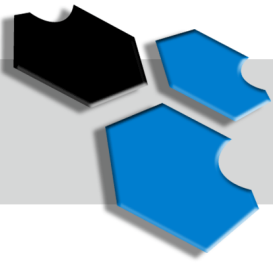
**consultorpc** le ofrece servicios avanzados de administración de sistemas a todos los niveles. Nuestros técnicos son especialistas en la administración de sistemas a todos los niveles y podrán asesorarle desde los problemas más comunes como los más complejos relacionados las soluciones de servidores dedicados.

- Servidores
- Sistemas Operativos
- Seguridad a medida
- Monitorización
- Servicios
- Outsourcing
- Manos remotas
- Garantías SLA
- Técnicos dedicados



Los servicios que se ofrecen con las distintas opciones de administración son los siguientes:

- Monitorización Ping: Es la monitorización más básica. Realizan pings de forma periódica al servidor y se envía una alerta en caso de que deje de contestar los ping.
- Manos remotas 24/7/365: Uno de nuestros técnicos se desplaza físicamente al CPD para realizar las actuaciones que nos indique el cliente.
- Extranet especializada de soporte: Acceso directo a los técnicos de soporte a través de nuestra extranet de tickets para resolver todo tipo de consultas e incidencias relacionadas con sus servidores.
- Actualizaciones y parches del sistema: Se realizaran tareas básicas de administración de sistemas tales como actualizaciones de seguridad e instalaciones de parches del sistema.
- Preparación de seguridad del servidor: Se realizan actuaciones de "hardening" para elevar la seguridad del servidor ante posibles ataques.
- Técnicos especializados: Se asignan y se forman técnicos específicos para sus servidores para gestionar su plataforma, con el fin de agilizar cualquier actuación técnica.



- Asesoramiento de seguridad: Nuestros técnicos de seguridad les asesoraran sobre las políticas de seguridad a seguir en sus servidores. Podemos prepararle protocolos de encriptación, accesos seguros avanzados, borrados irrecuperables, etc.
- Monitorización de servicios: Especifica el número máximo de servicios que se monitorizarán con nuestro software de monitorización, enviando alertas a nuestros técnicos para que puedan realizar un diagnostico del problema y notificarlo al cliente para solventar la incidencia lo antes posible.
- Acceso físico al CPD: Se podrá solicitar el acceso al Centro de Datos en nuestro horario de oficina y avisando siempre con 24 horas de antelación a nuestro servicio técnico.
- Número de horas: Especifica el número de horas máximo a la hora de realizar cualquier actuación no automática llevada a cabo por nuestro personal técnico relacionada con la administración y el mantenimiento de los servidores.
- Outsourcing Services: Podemos prepararle propuestas personalizadas para externalizar toda la administración de sus sistemas o planificación de proyectos puntuales. Una alternativa flexible para disponer de un Dpto. de sistemas dedicado sin consumo de recursos ni inversiones.

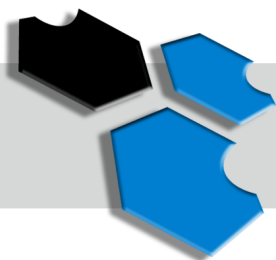
## MANOS REMOTAS Y TÉCNICOS DEDICADOS OUTSOURCING

Le ofrecemos nuestros servicios de manos remotas bajo petición, contratos predefinidos de administración y actuaciones técnicas o incluso proyectos completos de Outsourcing Services para externalizar departamentos de administración o completar proyectos puntuales con el apoyo técnico especializado de **consultorpc**.

Podemos también proporcionarle administradores de sistemas en plantilla con reservas de tiempos dedicados especialmente para sus necesidades, es decir dispondrá de un técnico especialista a su disposición durante las horas que necesite al día reduciendo los costes de contratación y dando total flexibilidad a sus proyectos. Puede también realizar contratos de disponibilidad bajo pedido, es decir tendrá un técnico localizable las horas que necesite pagando una pequeña cuota mensual y solo abonará las actuaciones que necesite.

Disponemos además de contratos personalizados de garantías SLA para tiempos de actuación así como guías de actuación personalizadas y garantizadas adecuadas a los procedimientos que usted necesite en caso de incidencias.





## MONITORIZACIÓN AVANZADA CPC ZABBIX



Nuestro servicio de monitorización avanzada se basa en la prestigiosa plataforma Zabbix, que nos permite tener toda la información de monitorización en tiempo real y la configuración centralizada en un sólo punto, podemos acceder a los informes mediante un navegador web.

Entre otras muchas cosas Zabbix puede descubrir los nodos en un rango de IPs mediante agentes SNMP. Puede monitorizar servicios remotos, tiene soporte para traps SNMP y SNMP v1,2,3. Además de proporcionar extensa información sobre la máquina: disco, memoria, E/S, etc. Estas son las principales prestaciones de nuestra plataforma:

- Monitorización Ping
- Monitorización de servicios
- Avisos por mail
- Avisos por SMS
- Procedimientos de escalado de incidencias
- Plataforma abierta
- Totalmente configurable a medida

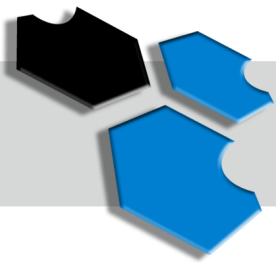


Nuestro servicio de monitorización avanzada se configura por servidor y por servicio, siendo el tiempo de muestreo estándar de 5 minutos. No obstante al ser una plataforma abierta nos permite crear soluciones a medida de nuestros clientes con todas las prestaciones y desarrollos que necesiten.

## PRECIOS DE LOS PLANES DE ADMINISTRACIÓN PREDEFINIDOS

SERVICIOS INCLUIDOS	PROFESIONAL	AVANZADA	PREMIUM	EXTREMA
Monitorización Ping	SI	SI	SI	SI
Manos remotas 24/7/365	NO	SI	SI	SI
Extranet especializada de soporte	SI	SI	SI	SI
Actualizaciones y parches del sistema	SI	SI	SI	SI
Preparación de seguridad del servidor	NO	SI	SI	SI
Técnicos especializados	NO	NO	SI	SI
Asesoramiento de seguridad	NO	SI	SI	SI
Accesos al CPD	NO	SI	SI	SI
Número de servicios monitorizados	2	5	8	12
Número de horas mensuales	1	2	3	5
<b>CUOTA MENSUAL</b>	<b>40 €</b>	<b>80 €</b>	<b>120 €</b>	<b>180 €</b>

\*Consúltenos por planes personalizados a sus necesidades. Las horas de mano de obra fuera de los planes se facturaran a 80 EUR en horario de oficina y a 120 EUR fuera del mismo.



## sobre consultorpc

### **Servicios de Internet de calidad y el mejor servicio y soporte técnico**

ISP a nivel nacional en plena expansión dedicado a ofrecer servicios de Internet y nuevas tecnologías con tres objetivos fundamentales: calidad, rapidez y servicio al cliente. Tenemos como filosofía fundamental el ofrecer un trato personal a los clientes, con técnicos comerciales y de soporte dedicados a cada caso de forma exclusiva y que sepan las necesidades reales de cada cliente para poder ofrecerle las mejores soluciones y asesoramiento.



***“Estamos convencidos de la importancia de Internet en la actualidad, y por ello le ofrecemos un servicio de primera calidad”***

Para poder ofrecer el mejor servicio de soporte debemos contar con los mejores aliados estratégicos. Por eso **consultorpc** solo trabaja con [los mejores centros de datos de toda Europa](#) y con [reconocidos proveedores de hardware y software líderes](#) de sus respectivas áreas de negocio, lo que garantiza no solo la calidad de servicio sino la mejor y más rápida respuesta a cada incidencia técnica.



En cuanto a la atención al cliente también contamos con un preparado equipo de atención y asesoramiento al cliente, además de unas modernas oficinas de atención al cliente a 20 metros de nuestro centro de datos para que puedan comprobar insitu que equipo humano y tecnológico se hará cargo de la infraestructura de Internet de su empresa.

En resumen todos nuestros esfuerzos se pueden expresar en una frase: nuestro objetivo es el éxito de nuestros clientes a través de los mejores servicios de Internet, atención y soporte técnico.